



## **Algemene leveringsvoorwaarden Bureau Aansprekend Schrijven**

### **A. Algemene leveringsvoorwaarden**

BAS voert de training uit volgens de criteria die in de ondertekende offerte genoemd zijn

Wanneer de opdrachtgever een incompanytraining annuleert, is de volgende annuleringsregeling van toepassing:

De opdrachtgever annuleert mondeling en bevestigt deze annulering schriftelijk. De datum van ontvangst van deze schriftelijke annulering geldt als annuleringsdatum.

Als de offerte of opdrachtbevestiging getekend is, is de opdrachtgever:

25% van het totale offertebedrag verschuldigd bij annulering tot vier weken voor de eerste uitvoeringsdatum van de opdracht;

50% van het totale offertebedrag bij annulering tussen vier en twee weken voor de eerste uitvoeringsdatum van de opdracht;

75% van het totale offertebedrag bij annulering tussen twee weken en 48 uur voor de eerste uitvoeringsdatum van de opdracht;

het volledige offertebedrag bij annulering minder dan 48 uur voor de eerste uitvoeringsdatum van de opdracht.

Verzetten van overeengekomen afspraken kan alleen als de uitvoerende trainer ook op de verzette datum kan uitvoeren en met het verzetten van de training uitdrukkelijk akkoord gaat. De opdrachtgever bevestigt de nieuwe afspraken eveneens schriftelijk.

Mocht een trainer door onvoorziene omstandigheden verhinderd zijn, dan doet BAS al het mogelijke om deze trainer te vervangen. Als dat niet lukt, zal in overleg een andere datum worden gekozen voor de betreffende bijeenkomst.

### **B. Vertrouwelijke informatie**

BAS en al haar medewerkers en docenten garanderen geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die jouw organisatie en je medewerkers aan ons ter beschikking stellen. Het gaat hier om informatie over bijvoorbeeld bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategie.

Molengouw 4 1151 CH Broek in Waterland, 0629520878, [info@veronicawaleson.nl](mailto:info@veronicawaleson.nl),  
[www.aansprekendschrijven.nl](http://www.aansprekendschrijven.nl), [www.veronicawaleson.nl](http://www.veronicawaleson.nl)

Triodosbank NL 15 TRIO 0254668127, KvK Gooi en Eemland 54515602  
BTW identificatienummer: NL001198247B19



### **C. Facturering**

Facturering geschiedt maandelijks voorafgaand of achteraf de geleverde inspanning afhankelijk van de afspraken die opdrachtgever en BAS hierover maken.

### **D. Klachten**

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht zullen BAS en de opdrachtgever in redelijkheid deze klacht bespreken en samen tot een oplossing komen. Indien het overleg niet leidt tot een oplossing is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht op te zeggen vanaf de nog uit te voeren dagdelen.

Molengouw 4 1151 CH Broek in Waterland, 0629520878, [info@veronicawaleson.nl](mailto:info@veronicawaleson.nl),  
[www.aansprekenschrijven.nl](http://www.aansprekenschrijven.nl), [www.veronicawaleson.nl](http://www.veronicawaleson.nl)

Triodosbank NL 15 TRIO 0254668127, KvK Gooi en Eemland 54515602  
BTW identificatienummer: NL001198247B19